

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ALINDUS BV

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) van Alindus BV (hierna: "Alindus") met maatschappelijke zetel te 9300 Aalst, Wijngaardveld 13, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0427.362.402 (e-mail: info@alindus.be / telefoon: 053/78.56.97).

Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte, elke bestelling en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot door Alindus aangeboden of geleverde producten. Elke bestelling, opdracht en elk akkoord met de offerte houdt een aanvaarding in van deze Algemene Voorwaarden, zonder enig voorbehoud, door de klant die verklaart daarvan voor de totstandkoming van de overeenkomst kennis te hebben genomen in een voor hem begrijpbare taal. Door de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden erkent de klant dat elk van deze voorwaarden werkelijk gewild is en geen van deze voorwaarden, afzonderlijk of gezamenlijk, een kennelijk onevenwicht schept in de overeenkomst tussen Alindus en de klant. Bij de prijsbepaling werd rekening gehouden met deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden of andere bedingen van de klant.

Artikel 2: Aanbiedingen

2.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend zolang Alindus het order van de klant conform de aanbieding of offerte niet schriftelijk bevestigd heeft. Materiële vergissingen, drukfouten en/of rekenfouten in de offertes verbinden Alindus nooit.

2.2. De offertes worden opgesteld op basis van de door de klant gegeven informatie. Indien deze informatie na de totstandkoming van de overeenkomst onvolledig en/of foutief zou blijken, heeft Alindus het recht om de daardoor veroorzaakte kosten of meerprijs aan te rekenen.

2.3. De in de aanbiedingen of offertes genoemde prijzen zijn in euro uitgedrukt (exclusief btw). De prijzen zijn, behoudens indien uitdrukkelijk vermeld, exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.

Artikel 3: Geheimhouding

3.1. Alle door of uit naam van Alindus aan de klant verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk. Deze mogen door de klant niet worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.

3.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie mag door de klant niet openbaar worden gemaakt, vermenigvuldigd of meegedeeld aan derden.

3.3. Indien de klant een van de in de lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is zij per overtreding van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 5.000,00 EUR. De klant erkent dat deze forfaitaire vergoeding overeenstemt met de schade die Alindus lijdt in geval van een overtreding van lid 1 of 2 van dit artikel. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Alindus om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

3.4. Voor zover de klant informatie verstrekt die zij schriftelijk uitdrukkelijk als vertrouwelijk bestempelt en die als een bedrijfsgeheim kan beschouwd worden, geldt hetzelfde ten voordele van de klant.

Artikel 4: Levering en inontvangstname

4.1. Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is louter indicatief. De klant vrijwaart Alindus voor eventuele aanspraken van derden, zoals eigen klanten van de klant, als gevolg van overschrijding van de indicatieve levertijd of uitvoeringsperiode.

4.2. De indicatieve levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt en alle nodige informatie in het bezit is van Alindus, de eventueel overeengekomen (voorschot)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de bestelling is voldaan.

4.3. Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de indicatieve leveringstermijn verval en opnieuw wordt bepaald.

4.4. De hoeveelheid en de kwaliteit van de geleverde producten dienen door de klant gecontroleerd te worden bij de levering. Eventuele bemerkingen dienen bij de levering op de leveringsbon vermeld te worden.

Het eigendomsrisico van de producten gaat bij de levering over naar de klant die vanaf dan tevens de nodige maatregelen dient te nemen om de kwaliteit van de geleverde producten te bewaken en bewaren.

4.5. Alindus levert de producten op de maatschappelijke zetel van de klant of een ander door de klant vooraf schriftelijk meegedeeld adres. De vervoerskosten worden aangerekend op de factuur.

4.6. De klant verbindt zich ertoe om de producten in ontvangst te nemen en alles in het werk te stellen om een vlotte en efficiënte levering door Alindus mogelijk te maken. Indien de klant de producten niet in ontvangst neemt, is hij een forfaitaire vergoeding verschuldigd aan Alindus ten bedrage van 50,00 EUR/dag voor de bewaringskosten. Indien Alindus de producten nogmaals dient aan te bieden bij de klant, wordt deze bijkomende transportkost tevens aangerekend aan de klant.

Artikel 5: Prijs en betaling

5.1. De prijzen zijn gebaseerd op de, op datum van de offerte, geldende hoeveelheden en prijzen en de op dat moment geldende factoren voor prijsbepaling.

5.2. Alindus zal in het licht van de schommeling in de aankooprijzen en overige kosten de prijs eenzijdig kunnen wijzigen, dit op een wijze die steunt op objectieve criteria en die overeenstemt met de schommeling in kwestie.

5.3. Ook verhogingen van belastingen, retributies, rechten of lasten vanwege de overheid die niet van toepassing waren bij het opstellen van de offerte vallen ten laste van de klant.

Artikel 6: Betaling

6.1. De klant aanvaardt het toezenden van de facturen per e-mail. Betwistingen dienen, op straffe van verval, gemotiveerd en binnen de 7 werkdagen na factuurdatum per kerend e-mailbericht aan Alindus kenbaar worden gemaakt.

6.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.

6.3. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld binnen deze termijn wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met, enerzijds een verwijlntrest van 1% per begonnen maand waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige maand, en anderzijds een forfaitaire vergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250,00 EUR. Daarnaast zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen ten aanzien van de klant van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden. Door de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden erkent de klant dat voormelde forfaitaire vergoeding evenredig is aan het nadeel dat Alindus lijdt door de vertraging in de betaling. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Alindus om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

6.4. Alindus is gerechtigd om haar verbintenissen t.a.v. de klant op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn betalingsverbintenis niet nakomt.

6.5. Indien de factuur op verzoek van de klant op naam van een derde werd uitgeschreven, dan blijft de klant hoofdelijk en solidair met de derde gehouden ten opzichte van Alindus, tot naleving van alle verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

6.6. De klant doet uitdrukkelijk afstand van enige vorm van schuldvergelijking en heeft in geen geval het recht om betalingen in te houden omwille van een eventueel geschil dat betrekking heeft op een andere levering.

Artikel 7: Overmacht en imprevisie

7.1. Alindus is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van haar verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten haar normale controle die de nakoming van haar verbintenissen geheel of gedeeltelijk verhindert, inbegrepen maar niet beperkt tot stakingen, onverwachte files, ongevallen, brand, pandemieën, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, etc. In deze gevallen behoudt Alindus zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen of te herzien cfr. art. 5.2. Wanneer de werkzaamheden ten gevolge van overmacht worden onderbroken, zal de uitvoeringstermijn worden geschorst voor de duur van deze onderbreking

en worden vermeerderd met de tijd nodig voor het heropstarten van de werkzaamheden.

7.2. Alle omstandigheden die redelijkerwijze bij de overeenkomst door Alindus niet te voorzien waren en die de uitvoering van de overeenkomst zwaarder maken, en indien daardoor een belangrijk nadeel zou worden geleden, geven recht op de ontbinding of herziening van de overeenkomst door Alindus.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. Alindus is slechts aansprakelijk wegens de niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en slechts voor zover de schade is veroorzaakt door haar opzettelijke fout of bedrog. Voor overige fouten is zij niet aansprakelijk.

8.2. De verplichting van Alindus tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Alindus uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd en in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

Als de schade om welke reden dan ook niet gedekt wordt door een door Alindus afgesloten verzekering, is de verplichting tot het vergoeden van schade in hoofde van Alindus beperkt tot het door Alindus gefactureerde bedrag (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot het aangerekende bedrag voor dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot het aangerekende bedrag voor de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

8.3. Verder is Alindus nooit aansprakelijk voor indirecte schade en kosten (zoals bv. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan derden, boetes, transportkosten, reis- en verblijfskosten etc.).

8.4. Indien de klant een gebrek aan een door Alindus geleverd product meldt, heeft Alindus het recht om het bewuste product te herstellen of hetzelfde product opnieuw te leveren, bij gebreke waarvan zij het voor dit product aangerekende bedrag crediteert. Schade die te wijten is aan één van de onderstaande zaken, dient nooit hersteld te worden door Alindus:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door de klant;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door de klant gebruikte materialen of hulpmiddelen.

8.5. De klant vrijwaart Alindus voor alle aanspraken van derden wegens een gebrek in een product dat door de klant aan een derde is geleverd en waarvan de door Alindus geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken.

Artikel 9: Beëindiging

9.1. Alindus heeft het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de klant in gebreke blijft één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen tijdig en behoorlijk na te komen, (ii) indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant of door staking van betaling of de aanvraag van een insolventieprocedure, (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant.

9.2. Bij het annuleren van een bestelling door de klant is de klant betaling verschuldigd van de reeds geproduceerde producten. Daarenboven is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% op de totale waarde van de aangekochte producten wegens winstderving, dit onverminderd het recht van Alindus om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Indien Alindus de overeenkomst beëindigt zonder geldige reden, is de klant gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 5% van de prijs van de bestelling met een maximum van 500,00 EUR. Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden erkennen partijen uitdrukkelijk dat voormelde forfaitaire vergoedingen evenredig zijn aan de nadelen die zij respectievelijk lijden in geval van beëindiging van de overeenkomst.

9.3. Ongeacht de overeengekomen betaaltermijn is de klant verplicht op het eerste verzoek van Alindus, naar diens oordeel, voldoende

zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de klant hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, heeft Alindus het recht de overeenkomst te ontbinden en is zij gerechtigd op de schadevergoeding zoals bepaald in art. 9.2.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

10.1. In afwijking van artikel 1583 van het Oud Burgerlijk Wetboek blijven de geleverde producten de exclusieve eigendom van Alindus tot gehele betaling van de facturen, m.i.v. de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Tot het ogenblik van gehele betaling, is het de klant verboden om de producten door te verkopen, te verhuren, te verpanden, te verwerken, te incorporeren of op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de levering van de producten.

10.2. Nadat Alindus haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. De klant zal daartoe alle medewerking verlenen.

Artikel 11: Overdracht van rechten of verplichtingen

11.1. De klant kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit de overeenkomst of uit deze Algemene Voorwaarden niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Alindus.

Artikel 12: Verwerking van persoonsgegevens

12.1. Voor zover Alindus persoonsgegevens ontvangt van de klant, treedt Alindus op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Alindus neemt de bescherming van persoonsgegevens ernstig en verwijst hiervoor naar haar privacyverklaring (<https://alindus.be/docs/gdpr.pdf>).

Artikel 13: Nietigheid en volledigheid

13.1. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en Alindus, met betrekking tot de erin opgenomen materie. Wijziging van een of meerdere van de clausules, brengen geen enkele wijziging mee van de overige clausules die van strikte toepassing blijven.

13.2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden als overmatig ruim wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden als volledig ongeldig wordt beschouwd, zullen de klant en Alindus deze te goeder trouw vervangen door een bepaling welke zo dicht mogelijk het economisch effect van de ongeldig verklaarde bepaling benadert. In elk geval heeft de eventuele nietigheid van een bepaling in de Algemene Voorwaarden niet de nietigheid van (één) (van) de overige bepalingen tot gevolg.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. Het Belgisch recht is van toepassing.

14.2. Het Weens koopverdrag van 11 april 1980 is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

14.3. In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van het rechtsgebied en afdeling van de maatschappelijke zetel van Alindus bevoegd.